

Allgemeine Geschäftsbedingungen von

HeroThink Stefan Fiebig

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Gültigkeit bei Verträgen zwischen Stefan Fiebig – HeroThink (im nachfolgenden HeroThink oder Veranstalter genannt) und im Sinne des Gesetzes natürlichen Personen als Verbraucher oder als Unternehmer (im nachfolgenden Kunde, Käufer oder Teilnehmer genannt).

Diese AGBs sind Bestandteil jedes von uns geschlossenen Vertrages mit oben genannten natürlichen Personen und gelten ausschließlich. Sie betreffen sowohl den Kauf von Waren, als auch die Buchung von Seminaren. Besondere Vereinbarungen und Nebenabreden werden nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Abweichende Vertragsbedingungen des Kunden, die wir nicht ausdrücklich und schriftlich anerkennen, sind unverbindlich und werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn ihnen im Einzelfall nicht widersprochen wurde.

Kauf von Waren, Anmeldung, Rechnung, Teilnehmerreservierung bei der Buchung von Seminaren

Um sich für ein Seminar anzumelden oder Waren zu bestellen möchten wir Sie bitten den Kauf über den Shopbereich der Webseite zu tätigen.

Sie erhalten eine Bestellbestätigung und Rechnung per Email. Der Platz auf dem Seminar ist damit verbindlich reserviert. Diese Teilnehmerreservierung verfällt, wenn die fällige Summe (Seminargebühr oder mindestens die Anzahlung zu dem Seminar) nicht innerhalb der angegebenen Frist bezahlt wurde. Im Falle von Teilzahlungen ist es möglich, daß mehrere Rechnungen ausgestellt werden. Bitte zahlen Sie innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist.

Waren werden versendet, sobald der fällige Betrag eingegangen ist.

Zahlung, Zahlungsmöglichkeiten, Zahlungsziel

Sie haben im Shopbereich für Seminarbuchungen die Möglichkeit zwischen Zahlung per Überweisung (Vorkasse und Rechnung) und Paypal zu wählen. Waren können nur per Vorkasse und Paypal gezahlt werden. Im Falle von Paypal werden Sie direkt im Zuge des Verkaufsprozesses zu Paypal weitergeleitet. Im Falle der Zahlung per Vorkasse oder Rechnung überweisen Sie bitte den fälligen Betrag unter Angabe der angegebenen Rechnungs- und Kundennummer, auf das folgende Konto:

Stefan Fiebig

IBAN DE95540700240024329500

BIC/SWIFT-Code DEUTDEDB540

Deutsche Bank

Durch Kauf einer Anzahlung für ein Seminar im Shopbereich der Webseite mit der Zahlungsmöglichkeit „Teilzahlungsoption“ buchen Sie ein Seminar mit getrennter Anzahlung und Restzahlung. Durch Zahlung der Anzahlung reservieren Sie sich Ihren Platz auf dem Seminar. Wir weisen an dieser Stelle, wie auch bei dieser Buchungsoption im Shopbereich, ausdrücklich darauf hin, daß der Kauf dieser Anzahlung mit dem Gesamtkauf des Seminars verbunden ist und die Restzahlung zu einem späteren Zeitpunkt fällig wird. Sie werden nach Buchung der Anzahlung auch eine Rechnung über den fälligen Restbetrag erhalten. Diesen können Sie direkt per Überweisung begleichen oder ebenfalls durch die im Shop mögliche Buchung einer Restzahlung begleichen. Dies bietet sich insbesondere dann an, wenn Sie andere Zahlungsmöglichkeiten als Überweisung bevorzugen. Selbstverständlich fallen pro Teilnehmer nur einmal Anzahlung wie Restzahlung an, egal für welche Zahlungsmöglichkeit Sie sich entscheiden.

Die Gesamtsumme des Seminarpreises ist fällig bis zu dem auf der Anmeldebestätigung, bzw. Rechnung ausgewiesenen Datum. Falls die Gesamtsumme bis zu diesem Zeitpunkt nicht eingegangen ist, verfallen die Teilnehmerreservierung und die Anzahlung. Vergünstigungen wie z.B. Frühbuchertarife können nur gewährt werden, wenn die Bedingungen der jeweiligen Vergünstigung eingehalten werden. Falls dies nicht der Fall ist, wird die reguläre Seminargebühr fällig.

Preise und Versandkosten

Die ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen.

Als Verpackungs- und Versandkostenanteil für zu versendende Waren berechnen wir zusätzlich:

Innerhalb Deutschlands: 4,50 Euro

Außerhalb Deutschlands, in andere EU-Länder: 6,90 Euro

Schweiz und andere Nicht-EU-Länder: 15,90 Euro (ab einem Paketgewicht über 5kg oder einem Warenwert über 100,- Euro fallen 29,90 Versandkosten an.)

Ab einem Warenwert von 50,- Euro liefern wir innerhalb Deutschlands und der EU versandkostenfrei.

Rücktritte bei Buchungen

Rücktritt des Veranstalters

Der Veranstalter ist berechtigt ein Seminar abzusagen, wenn die notwendige Mindestteilnehmerzahl von 12 Teilnehmenden nicht erreicht worden ist. In diesem Fall werden die angemeldeten Teilnehmer spätestens 4 Wochen vor der Veranstaltung darüber informiert. Im Falle von Umständen, welche die

Durchführung des Seminars unmöglich machen (z.B. kurzfristige Erkrankung des Seminarleiters), ist der Veranstalter berechtigt das Seminar auch kurzfristiger abzusagen. Dies gilt auch für Umstände, die nicht vom Veranstalter zu vertreten sind. Wir möchten darauf hinweisen, daß wir in solchen Fällen bemüht sein werden Lösungen zu finden, die für alle Beteiligten zufriedenstellend sind (z.B. Alternativtermin). Die Teilnehmer sind nicht verpflichtet eine Alternativlösung in Anspruch zu nehmen.

Bereits gezahlte Entgelte werden innerhalb von 30 Tagen vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen den Teilnehmenden nicht zu.

Sollte ein Teilnehmer im Laufe eines Seminars sich so verhalten, daß die üblichen Anstands- und Verhaltensregeln verletzt werden (z.B. durch Alkohol- und Drogenmißbrauch, Beleidigung oder Verunglimpfung anderer Menschen, Randalieren oder andere unerwünschte oder strafbare Handlungen) und seine Teilnahme für den Veranstalter, andere Teilnehmer oder die Unterkunft unzumutbar ist, ist der Veranstalter berechtigt die weitere Teilnahme am Seminar abzusagen. Dies gilt auch im Falle von physischen oder psychischen Problemen eines Teilnehmers, die ihm die Teilnahme am Seminar unmöglich machen. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Seminargebühren. Es besteht kein Regressanspruch auf darüber hinausgehende Kosten.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor Anmeldungen von Teilnehmern, die derartige Probleme verursacht haben abzuweisen, bzw. abzusagen. In diesem Fall wird der Veranstalter dem Teilnehmer spätestens 14 Tage vor dem Seminartermin die Teilnahme am Seminar absagen. Bereits gezahlte Entgelte werden innerhalb von 30 Tagen vollständig erstattet. Weitere Ansprüche stehen dem Teilnehmer nicht zu.

Rücktritt des Teilnehmers

Die Abmeldung oder der Rücktritt vom Seminar hat schriftlich zu erfolgen. Im Falle einer Abmeldung per Email ist die Abmeldung nur gültig, wenn sie durch eine Abmeldebestätigung des Veranstalters bestätigt wurde. Eine Lesebestätigung der Email ist nicht ausreichend.

Bitte schreiben Sie unter Angabe Ihrer Kunden- und Rechnungsnummer an:

Stefan Fiebig

Postfach 1167

67601 Kaiserslautern

oder

Email: **kontakt2017[at]herothink.com**

(please change [at] to @)

Rücktritt bei Buchung einer kompletten Seminarreihe:

Der vergünstigte Gesamtpreis einer Reihe gegenüber Einzelbuchungen entsteht durch die frühzeitige Buchung und Zahlung mehrerer Teile zusammen.

Daher gelten für Stornierungen einer kompletten Seminarreihe die zeitlichen Rücktrittsbedingungen bezogen auf den 1. Termin der jeweiligen Reihe.

Rücktritt bis zu 8 Wochen vor Seminarbeginn:

Die Anzahlung verfällt. Darüber hinausgehend bereits gezahlte Entgelte werden zurück erstattet. Rückerstattungen werden innerhalb von 30 Tagen erstattet. Bitte geben Sie für diesen Fall bei Ihrer Abmeldung eine Kontoverbindung an.

Rücktritt innerhalb von 8 Wochen vor Seminarbeginn:

Die Anzahlung verfällt. Darüber hinausgehend bereits gezahlte Entgelte können nur dann zurück erstattet werden, wenn der reservierte Platz durch eine Ersatzperson, die sich zum selben Seminar anmeldet und teilnimmt, besetzt werden kann. Vergünstigungen können nicht auf eine Ersatzperson übertragen werden. Wenn keine Besetzung durch eine Ersatzperson möglich ist, hat der Teilnehmer die volle Seminargebühr zu zahlen. Dies gilt auch bei kurzfristiger Abmeldung wegen Krankheit oder Abbruch der Seminarteilnahme.

Ein Teilnehmer, der wie oben beschrieben auf Grund von grober Verletzung der üblichen Verhaltensregeln oder auf Grund von Straftaten von einem Seminar ausgeschlossen wurde, kann nicht als Ersatzperson für den Rücktritt eines Teilnehmers akzeptiert werden.

Rückerstattungen werden innerhalb von 30 Tagen erstattet. Bitte geben Sie für diesen Fall bei Ihrer Abmeldung eine Kontoverbindung an.

Wir empfehlen den Abschluss einer Seminar-Rücktrittsversicherung, um Rücktrittsgründe abzudecken, die zum Zeitpunkt der Buchung nicht absehbar sind. Informieren Sie sich über die Details bei den großen Versicherungsgesellschaften oder über Internetsuchmaschinen mit den Suchbegriffen „Seminarrücktrittsversicherung“, „Reiserücktrittsversicherung für Seminare“, oder „Seminarversicherung“. Einige Tarife erstatten ihnen nicht nur Stornierungskosten für das Seminar, sondern auch Kosten für die Reise und Unterkunft.

Kosten für Verpflegung und Unterkunft bei Rücktritt des Teilnehmers vom Seminar:

Falls es sich bei dem Rücktritt vom Seminar um eine Veranstaltung handelt, welche im Seminarpreis Verpflegung und Unterkunft inklusive enthält, können die Kosten für Verpflegung und Unterkunft nur zurückerstattet werden, wenn dem Veranstalter keine Kosten durch den Rücktritt des Teilnehmers entstehen.

Höhere Gewalt

Bei Ausfall oder Abbruch eines Seminars durch höhere Gewalt können gegenüber dem Veranstalter keine Regressansprüche geltend gemacht werden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, bzw. dem Erhalt von Waren. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Bitte verwenden Sie hierfür die folgende Adresse und verwenden Sie zur Erklärung Ihres Widerrufs [das Widerrufsformular, welches Sie hier herunterladen können](#).

Stefan Fiebig

Postfach 1167

67601 Kaiserslautern

oder

Tel.: ++49176/72412015

Email: **kontakt2017[at]herothink.com**

(bitte [at] durch @ ersetzen)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle von zugesendeten Waren, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Stefan Fiebig
Postfach 1167
67601 Kaiserslautern

zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei einer Rücksendung aus nicht-EU-Ländern ist vor dem Absenden mit uns Rücksprache zu halten, um eventuell notwendige Zollpapiere auf die Rücksendung abzustimmen.

Den Kauf von CDs und DVDs können Sie nur widerrufen, wenn das Siegel der CDs oder DVDs nicht beschädigt wurde.

Haben Sie verlangt, dass Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Waren

Digitale Waren wie z.B. E-Books, Videos oder Hörbücher, welche nicht auf einem physischen Datenträger ausgeliefert werden, sondern z.B. per Download oder Zusendung per Email ausgeliefert werden, sind auf Grund der bei Bestellaabschluss automatisch erfolgenden, sofortigen Vertragserfüllung vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

- Ende der Widerrufsbelehrung –

Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist für unsere Warenlieferungen beträgt 24 Monate. Der Kunde hat die gelieferte Ware unverzüglich zu untersuchen und Mängel unverzüglich mitzuteilen. Für offensichtliche Mängel besteht nur Gewähr, wenn der Kunde uns die Mängel innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Lieferung der Ware anzeigt.

Erweist sich die von uns gelieferte Ware als mangelhaft, steht uns das Wahlrecht zwischen Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu. Wir haben zunächst die Gelegenheit, den Mangel – je nach Art der Ware, unter Umständen auch mehrmals – im Wege der Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu beheben. Wenn die Nacherfüllung nicht möglich ist oder die Nacherfüllung fehlschlägt oder dem Kunden die Nacherfüllung unzumutbar ist, kann der Kunde nach seiner Wahl die Herabsetzung des Kaufpreises verlangen (Minderung) oder vom Vertrag zurücktreten.

Datenschutz

Mit dem Zustandekommen eines Vertrages mit dem Betreiber stimmen Sie zu die Datenschutzbestimmungen des Veranstalters gelesen zu haben und zuzustimmen. [Sie finden die vollständige Datenschutzerklärung hier.](#)

Personenbezogene Daten werden nur insoweit erhoben, verarbeitet und genutzt, wie sie für die Erfüllung des Vertrages notwendig sind. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Copyright

Durch die Buchung eines Seminars / einer Veranstaltung erkennt der Teilnehmer folgenden Sachverhalt an: Alle Lehrmaterialien sind sowohl als Ganzes als auch in Teilen urheberrechtlich geschützt und dürfen nur für den eigenen persönlichen Gebrauch verwendet werden. Jede Verwendung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Autors, Stefan Fiebig, unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Alle Rechte sind vorbehalten. Sollten Inhalte dieser Lehrmaterialien in einer durch den Autor gestatteten elektronischen Form eingespeichert sein, dann ist zusätzlich die weitere Vervielfältigung in elektronischer Form ohne ausdrückliches schriftliches Einverständnis des Autors unzulässig und strafbar. (Eigene Video- oder Audioaufnahmen sind nicht gestattet.) Rechtmäßig erworbene Lehrmaterialien dürfen vom Besitzer für den Eigengebrauch in geringer Anzahl (max. 5 Kopien) auf andere Geräte oder Medien kopiert werden. Alle Lehrmaterialien wie z.B. Seminarunterlagen werden als unbefristete Leihgabe zum privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Eine Weitergabe an dritte Personen ist nicht gestattet. Die Eigentumsrechte bleiben bei den Veranstaltern. Ein Verstoß gegen das Urheberrechtsgesetz und die oben dargelegten Bestimmungen wird geahndet und rechtlich verfolgt.

Medienaufnahmen

Seminare, Webinare wie auch die „Audio Master Classes“ können vom Veranstalter oder von vom Veranstalter beauftragten Personen als Fotos, Video- oder Audioaufnahmen aufgezeichnet werden.

Durch Ihre Buchung erklären Sie sich einverstanden mit der Erstellung, Speicherung und Nutzung der Medienaufnahmen. Die Aufnahmen sind exklusives Eigentum vom Veranstalter Stefan Fiebig, welcher auch das exklusive Urheberrecht besitzt. Der Teilnehmer leitet keine weiteren Rechte, Anteilsrechte oder Ansprüche auf oder an diesen Aufnahmen ab. Die Aufnahmen dürfen vom Veranstalter editiert, archiviert und auch für Werbematerialien und kommerzielle Zwecke verwendet werden. Dies schließt Audioprodukte, CDs, DVDs, Videos, Internet, drahtlose Medien, Live-Streams, wie auch Print und Vorträge mit ein. Der Veranstalter wird stets respektvoll und verantwortungsbewusst mit solchen Aufnahmen umgehen.

Aufnahmen, welche einen Teilnehmer nicht nur als willkürliche Person in der Versammlung vieler Teilnehmer zeigen, bzw. in entsprechender Weise in den Audioaufnahmen der Gesamtmenge erklingen lassen sind auf freiwilliger Basis.

Wenn der Teilnehmer sich zu einer solchen, die Einzelperson aus der Menge heraushebenden Aufnahme entscheidet, z.B. durch seine Teilnahme an einer Demo oder einem Rollenspiel vor der Kamera oder seine Wortmeldung in einem Webinar, dann erklärt er sich damit einverstanden, dass die Aufnahme angefertigt, gespeichert und bis zur Löschung archiviert werden darf. Für die Nutzung dieser Aufnahme kann eine gesonderte Einwilligung aufgesetzt werden. Eine gegebene Einwilligung kann zu einem späteren Zeitpunkt nur auf Grund eines nachzuweisenden, wichtigen Grundes, analog dem §42 UrhG widerrufen werden und kann u.U. Schadensersatzansprüche von Veranstalter nach sich ziehen.

Haftung

Durch die Buchung eines Seminars / einer Veranstaltung erklärt sich der Teilnehmer einverstanden aus freiem Willen und auf eigene Verantwortung an dieser Veranstaltung teilzunehmen.

Der Teilnehmer ist sich bewusst, dass im Rahmen der Veranstaltung hocheffektive psychologische Techniken zur intensiven Persönlichkeitsarbeit und Kompetenzentwicklung angewendet werden und ist körperlich und psychisch dazu in der Lage daran teilzunehmen.

Eine Haftung des Veranstalters für Schäden oder Verlust von Eigentum der

Teilnehmer oder im Falle von Verletzungen und / oder psychologischen bzw. sonstigen Nachwirkungen / Folgen besteht nicht.

Im Falle eines Seminausfalls durch höhere Gewalt oder kurzfristige Umstände, welche die Durchführung des Seminars unmöglich machen, ist die Haftung beschränkt auf die gezahlten Seminargebühren. Eine Haftung für Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten wird nicht übernommen.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder infolge Änderung der Gesetzeslage, durch richterliche Rechtsprechung oder auf andere Weise ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig werden oder weist der Vertrag Lücken auf, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und gültig. Für diesen Fall tritt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt und von der anzunehmen ist, dass die Parteien sie im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit gekannt oder vorhergesehen hätten. Entsprechendes gilt, falls dieser Vertrag eine Lücke enthalten sollten.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Kaiserslautern

Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch und Englisch

Stand: 01.02.2019

Mit dem Erscheinen der vorliegenden Fassung verlieren alle früheren Ausgaben ihre Gültigkeit. Für bereits gebuchte Seminare gilt die zum Buchungszeitpunkt jeweils gültige Fassung.